

EUBIOS S.A.S.	POLITICA DELLA QUALITA'	Codice	PQ
		Revisione	00 del 26.07.22
		Pagina	Pag. 1 di 3

POLITICA DELLA QUALITA'

Il Centro EUBIOS S.A.S. è nato nel 1987 e dal 1997 ha sede in Viale Carlo III, 11 - Caserta. Nel corso degli anni il Centro è cresciuto ampliando gli ambulatori.

La finalità di EUBIOS è raggiungere livelli qualitativi sempre maggiori sotto tutti i punti di vista, tecnologico, diagnostico, relazionale ed umanitario. Tutto ciò è possibile grazie anche alla disponibilità dei collaboratori, che sono cresciuti qualitativamente con l'Azienda, impegnandosi in prima persona e con estrema serietà per il raggiungimento dei primordiali obiettivi.

La mission del Centro è quella di contribuire al miglioramento della qualità della vita di quanti si rivolgeranno alla struttura per ricevere prestazioni sanitarie e di fornire strumenti e conoscenze concrete a tutti gli operatori del settore. Tra gli strumenti utilizzati per raggiungere questa visione di lungo periodo vi è anche il sistema di qualità. Infatti la Struttura adotta un Sistema di gestione per la qualità secondo gli standard UNI EN ISO.

Tale percorso è stato fortemente voluto dalla Direzione del Centro, consapevole da tempo che un sistema qualità ben strutturato ed implementato, fosse il punto di partenza per il miglioramento continuo e l'ottimizzazione di risorse e costi, nonché uno strumento per la creazione di un vantaggio competitivo nei confronti del mercato concorrente sempre più vario e mutevole a causa della spinta legislativa e sociale .

La direzione è consapevole che il mantenimento di tale sistema e degli obiettivi che esso si pone di raggiungere è possibile solo grazie al coinvolgimento del personale tutto.

Abbiamo puntato sulla professionalità, la formazione e l'aggiornamento continuo dei nostri operatori al fine di garantire sempre un servizio efficiente all'utente e aumentare la sua soddisfazione

L'implementazione del sistema di gestione qualità ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015 ha avuto impatto positivo sulla nostra organizzazione ed in particolare ci ha posto come obiettivo la diffusione del concetto di risk based thinking, ovvero spingerci all'utilizzo del sistema di gestione per la qualità come strumento preventivo nella gestione dei rischi e delle opportunità.

La Direzione ha strutturato gli obiettivi sulla base dell'arco temporale di riferimento.

Obiettivi generali - a lungo termine 4 anni

EUBIOS S.A.S.	POLITICA DELLA QUALITA'	Codice	PQ
		Revisione	00 del 26.07.22
		Pagina	Pag. 2 di 3

Gli obiettivi generali sono commisurati al lungo periodo di quattro anni e devono:

- a) essere definiti in relazione alla tipologia dei servizi;
- b) essere congruenti con le risorse specificamente assegnate;
- c) essere compatibili con gli impegni che la direzione della struttura è in grado di sostenere per garantirne il raggiungimento;
- d) essere motivati (sulla base del bisogno, della domanda o di un mandato).

Obiettivi specifici a breve termine

Gli obiettivi specifici costituiscono la base della pianificazione economica operativa della struttura sanitaria e hanno la caratteristica di essere improntati sul medio e breve periodo.

Gli obiettivi specifici devono coniugare realisticamente:

- i volumi di attività previsti,
- le risorse disponibili,
- le iniziative programmate di adeguamento delle risorse,
- le attività di miglioramento e i risultati attesi in termini di efficacia e di efficienza delle prestazioni.

Piano delle Attività

La Direzione ha identificato la tipologia ed il volume di attività erogabili, in rapporto alle risorse strutturali tecnologiche ed umane presenti nella struttura ed ai limiti di spesa fissati a livello regionale e locale, e i responsabili per l'attuazione degli obiettivi fissati.

Periodicamente in sede di Riesame della Direzione, sono:

- Definiti gli obiettivi che devono essere misurati, articolati nel tempo;
- stimate le modalità di erogazione del servizio;
- definite le specifiche procedure documentate o le istruzioni da applicare;
- il metodo, le scadenze e gli strumenti, indicatori, per misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi specifici;
- eventuali nuove iniziative previste per conseguire gli obiettivi specifici.

Il documento della struttura deve essere datato, firmato dalla direzione e riesaminato dalla stessa intervalli prestabiliti, almeno ogni quattro anni, in modo da assicurarne la continua

EUBIOS S.A.S.	POLITICA DELLA QUALITA'	Codice	PQ
		Revisione	00 del 26.07.22
		Pagina	Pag. 3 di 3

adeguatezza alle linee di indirizzo dei livelli sovraordinati ovvero coordinati, l'efficacia a generare eventuali cambiamenti strutturali ovvero organizzativi, la idoneità in riferimento alle risorse specificamente assegnate.

Ad oggi, i principali impegni nei confronti dei nostri interlocutori (Clienti interni, esterni, fornitori, ecc.) sono:

- ↳ Rispetto dei requisiti cogenti;
- ↳ Rispetto dei requisiti posti dal sistema e miglioramento continuativo dell'efficacia dello stesso.

A fronte degli impegni assunti e del quadro definito si perseguono, attraverso l'attuazione del sistema di gestione per la qualità, i seguenti obiettivi:

1. soddisfazione degli utenti e del personale
2. efficacia nei processi di erogazione dei servizi.
3. Aggiornamento professionale
4. Attenzione continua alla gestione della strumentazione diagnostica

Gli obiettivi della qualità sono tradotti, ove possibile, in indicatori misurabili sulla base:

- ↳ delle caratteristiche dell'obiettivo prefissato
- ↳ del particolare tipo di servizio e area di attività al quale si intende associarli

individuando, qualora necessario, altri eventuali indicatori di processo finalizzati a dimostrare la conformità del servizio e l'efficienza dei processi.

La documentazione del sistema di gestione per la qualità consente la raccolta di dati durante lo svolgimento delle attività al fine di elaborarli e riassumerli in grandezze che danno una misura del grado di raggiungimento dell'obiettivo.

La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la presente politica della qualità, a riesaminarla periodicamente per accertarne la sua idoneità, a divulgarla a tutti i livelli dell'organizzazione.